

発行：長野県国民健康保険団体連合会 介護保険課  
〒380-0871  
長野市西長野加茂北 143-8 自治会館内  
TEL：026-238-1555（直通）  
TEL：026-238-1580（苦情専用）  
TEL：026-238-1583（障害者総合支援専用）  
FAX：026-238-1581  
E-mail：kaigo@kokuho-nagano.or.jp  
URL：https://www.kokuho-nagano.or.jp/

# 信濃の介護保険

## 1 新規指定介護保険事業者説明会について

新規指定介護保険事業者を対象とした説明会を下記のとおり開催します。

現在、滞りなく介護保険請求をされている事業所においても、担当者が代わられた場合などには、この機会にご参加ください。

本会からは介護給付費等の請求をするうえでの基本的事項について説明します。サービス種類別の詳細な説明は行いませんのでご承知おきください。

また、県介護支援課からも新規指定事業者向けの説明があります。参加を希望される事業所は、前日までに事業所番号、事業所名、参加者名をFAXにてご報告ください。

なお、12月の標記説明会は開催いたしませんので、1月下旬の説明会（日程はNo.167掲載予定）に参加いただきますようお願いいたします。

開催日	場所	時間（予定）
令和元年11月26日（火）	長野県自治会館1階会議室	午後1時30分～4時30分

## 2 介護給付費等明細書様式（紙帳票）について

介護給付費等明細書様式中の元号表記については、令和元年5月7日付老発0507第1号『「元号の表記の整理のための厚生労働省関係省令の一部を改正する省令」及び「元号の表記の整理のための厚生労働省関係告示の一部を改正する告示」の公布について』が厚生労働省老健局長より交付、施行され、各様式中の「平成」の語句を「令和」に改める等の改正が行われました。

本会へ紙帳票にて請求を行う事業所におかれましては、令和元年5月サービス分（6月請求分）より、新しい様式で請求を行うか、従前の様式を次のとおり修正して請求を行っていただくようお願いしておりますが、正しく修正されていない明細書が散見されます。

**元号等が正しく修正されていない場合、返戻となりますのでご注意ください。**

**できる限り新様式をご使用ください。**

(1) 交付、申請、許可等の年月日の記載欄

例：「平成 年 月 日」→「令和 年 月 日」

(2) 生年月日、初診日等過去の日時を特定するもの

例：「平成 年 月 日」→「令和 年 月 日」

「平 . . 」→「令 . . 」

「/明治/大正/昭和/平成/」→「/明治/大正/昭和/平成/令和/」

「/明/大/昭/平/」→「/明/大/昭/平/令/」

※新様式については、本会ホームページへ掲載しております。

取得方法：本会ホームページトップ→様式ダウンロード→介護事業所等

→介護給付費請求書各種様式（令和元年5月以降サービス提供分）

### 3 令和元年台風第19号に伴う災害に係る介護報酬等の請求等について

標記について、厚生労働省老健局より以下の通知が発出されておりますので請求業務等の参考としてください。なお、通知はWAM.NETに掲載されておりますのでご確認ください。

令和元年11月5日付事務連絡

「令和元年台風第19号に伴う災害の被災者に係る介護サービスの利用料の取扱いに関するQ&A」

令和元年11月7日付事務連絡

「令和元年台風第19号に伴う災害に係る介護報酬等の請求等の取扱いについて」

### 4 電子請求受付システム（インターネット請求）の注意点について

標記について、問い合わせが多い例をQ&Aにてお示ししますのでご確認ください。

No	質問	回答
1	電子請求受付システムのログインパスワードを失念してしまったがどうしたらいいか？	ログインパスワードについては、本会より送付した「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載されている仮パスワードを各事業所で変更しているため、本会で把握しておりません。 ログインパスワードを初期化する必要があるため、本会へご連絡いただき再発行の処理を行います。 なお、再発行分についても郵送となりますのでご承知おきください。
2	電子証明書をインストールしたいが、証明書発行用パスワードがわからない。どうしたらいいか？	電子証明書のインストールには、電子証明書を発行申請した際に使用した証明書発行用パスワードが必要となります。 <b>証明書発行用パスワードは、「電子請求登録結果に関するお知らせ」に記載されています。</b> なお、証明書発行用パスワードが記載された書類は、ヘルプデスクや国保連合会では保有していませんので、紛失しないよう注意してください。
3	電子証明書のダウンロード・インストールを実施後に、パソコンの故障が発生した場合、もしくはパソコンの買い替えを行った場合には、電子請求受付システムより再度、電子証明書をダウンロードすることは可能か？	ダウンロード可能です。 なお、ダウンロードには前回インストールした際と同じ証明書発行用パスワードが必要となりますので、注意してください。
4	パソコンを買い替えたので電子証明書を再度インストールしたいのだが、「電子請求登録結果に関するお知らせ」を紛失してしまい証明書発行用パスワードがわからない。どうしたらいいか？	「電子請求登録結果に関するお知らせ」を紛失してしまい証明書発行用パスワードが分からない場合、電子請求受付システムにて証明書発行用パスワードを再発行することが可能です。 ただし、再発行により新たに電子証明書を発行した場合、前回の電子証明書とは異なる電子証明書が発行されるため、 <b>再度発行手数料がかかりますので、予めご了承ください。</b>

令和元年11月審査分の支払日は12月27日（金）、12月審査分の締め切りは12月10日（火）です。  
11月審査分の返戻通知等の送信日は12月2日（月）、送付日は12月3日（火）を予定しております。