

# 信濃の介護保険

発行：長野県国民健康保険団体連合会 介護保険課  
〒380-0871  
長野市西長野加茂北 143-8 自治会館内  
TEL : 026-238-1555 (直通)  
TEL : 026-238-1580 (苦情専用)  
TEL : 026-238-1583 (障害者総合支援専用)  
FAX : 026-238-1581  
E-mail : kaigo@kokuho-nagano.or.jp  
URL : <https://www.kokuho-nagano.or.jp/>

## 1 ハ十二銀行と長野銀行の合併に伴う口座変更手続きについて

現在、長野銀行の口座を介護報酬等の受取口座として指定している介護事業所等のみなさまにおかれましては、口座変更の手続きが必要となります。

詳細につきましては、本会ホームページに掲載している令和7年11月10日付事務連絡「ハ十二銀行と長野銀行の合併に伴う手続きについて（依頼）」をご確認のうえ、ご対応いただきますようお願いいたします。

事務連絡掲載場所：本会ホームページ>介護事業所等のみなさまへ>国保連合会からのお知らせ

## 2 電子証明書の有効期限について

本会へ介護給付費等を伝送請求する際に必要な電子証明書については、有効期限が3年となっております。毎月、請求期限の10日付近に電子証明書の有効期限が切れてしまい請求データが送れない等のお問い合わせがありますので、滞りなく請求が出来るようご留意ください。

また、電子証明書の有効期間の管理は本会では行っておりませんので、各事業所にて有効期間の管理をしていただきますようお願いいたします。

なお、有効期間が十分にあるにも関わらず新たな電子証明書の発行申請を行い、本会にて電子証明書を発行すると発行の都度発行手数料が発生いたしますのでご注意ください。

## 3 電子請求受付システムログイン時のパスワードについて

インターネット請求を行っている事業所において、180日以上経過した場合は電子請求受付システムのログインパスワードの変更が必要となります。パスワードの有効期間が残り30日を切ると、警告の画面が表示されますので、案内にしたがってパスワードの変更を行ってください。

なお、ログインに3回失敗すると、ロックがかかりますので30分ほど待ってから再度ログインを行ってください。パスワードは大文字と小文字を区別しますので、正確に入力してください。

電子請求受付システムログインパスワードを忘れてしまった場合は本会にて再発行いたしますので、切手を貼付した返信用封筒を同封のうえ、「再発行依頼書（介護）」を本会まで郵送にてご提出いただきますようお願いいたします。

再発行依頼書（介護）掲載場所：本会ホームページ>様式ダウンロード>介護事業所等>各種届出様式

#### 4 令和7年12月の希望返戻締切日について

令和7年12月の希望返戻締切日については、処理日程の都合上12月19日(金)とさせていただきます。なお、締切日を過ぎたものは受付できませんのでご留意ください。

また、希望返戻（取下げ依頼）申請書の記載誤りや記載もれが多数見受けられますので、本会に請求したデータに基づいた正確な情報を記載いただきますようお願いします。

#### 5 介護情報基盤ポータルの機能追加及び介護事業所等への支援策について

令和7年10月17日付厚生労働省老健局老人保健課・介護保険計画課事務連絡（介護保険最新情報Vol.1428）にて介護情報基盤ポータルの機能追加及び介護事業所等への支援策について案内がありましたのでお知らせいたします。

##### 【介護情報基盤ポータルにて追加された機能】

###### ① 介護事業所や医療機関のユーザ登録機能

介護事業所や医療機関が助成金の申請等を行うには、当該サイトにてユーザ登録を行う必要があります。

###### ② 各市町村の介護情報基盤への対応状況の公開

掲載される情報は、今後、随時更新される予定です。

###### ③ 助成金申請機能

申請期間は令和7年10月17日～令和8年3月13日（予定）です。

詳細については、介護情報基盤ポータルをご確認ください。

###### ④ 電話・チャットボットによるお問い合わせ機能

### 助成金のご案内

介護事業所や医療機関には、導入に関する助成金をご用意しております。  
申請は「[介護情報基盤ポータル](#)」の「各種申請」から行えます。  
助成限度額や申請期間等、詳しくはポータルサイトをご確認ください。



介護事業所・医療機関  
(介護サービス提供医療機関)

カードリーダーの  
購入経費





医療機関  
(主治医意見書作成医療機関)

主治医意見書の  
電子的送信機能の  
追加経費



申請期間：令和7年10月17日(金)～令和8年3月13日(金)予定

令和7年11月審査分の支払は12月26日（金）、令和7年12月審査分の締め切りは12月10日（水）です。令和7年11月審査分の返戻等通知の送信は12月1日（月）夕方、発送は12月2日（火）を予定しております。