令和 8 年 10 月 8 日

保険医療機関
保険薬局　　御中
訪問看護ステーション

国 民 健 康 保 険 中 央 会

令和 8 年 10 月請求におけるオンライン請求システム接続障害について（お詫び）

国保中央会の事業運営につきましては、平素より格別のご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

さて、標記事象につきましては、多大なるご不便、ご迷惑をおかけしたことについて、深くお詫び申し上げます。

つきましては、下記のとおり本事象の発生原因及び再発防止へ向けた取組についてご報告するとともに、本システムの運営に万全を期してまいる所存でありますので、よろしくお願いいたします。

記

1. 発生事象

10 月 5 日（月）終日、医療機関等で国保のみオンライン請求システムにログインできない事象が発生しました。また、10 月 6 日（火）アクセス集中により一時的にオンライン請求システムへ接続できない状況となりましたが、同日正午には事象が解消しました。

2. 事象発生の原因

医療機関等からの接続仕様の見直しが実施されておりましたが、この設定変更に対する確認が十分ではなく、考慮漏れが発生しておりました。

なお、今回のリリースにおいて脆弱性対策としてセキュリティ強化を図っておりますが、脆弱性対策そのものは正常に適用されており、対応は完了しております。

3. 本格対応

10 月 5 日（月）閉局後に修正した資材を緊急リリースし、ログインができない事象が解消されたことを確認しました。

4. 再発防止へ向けた取組

前記を踏まえ、次のとおり再発防止に向けた取り組みを実施いたします。本再発防止策の徹底により、今後、同様の事故を発生させないよう対応いたします。

＜対策①＞システム改修時の影響調査の徹底

システム改修時においては、関連するシステムを踏まえ、広範囲な影響調査を実施するとともに、関連するシステムも含めた一連の流れの検証をさらに強化します。

＜対策②＞更なる情報発信の強化

システム障害発生時の情報発信について、国保中央会 HP・オンライン請求サポートサイト・オンライン請求システムのお知らせ欄に加え、更なる情報発信の検討・調整を進めます。

＜対策③＞アクセス集中への対応強化

オンライン請求システムへのアクセスが集中することが見込まれる場合、医療機関等への影響を解消すべく、サーバのスペックアップ等の対策を図ります。

5. その他

上記に関連し、都道府県国民健康保険団体連合会においては、受付期間を 10 月 13 日（火）21 時まで延長いたします。

以上